

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Cestovní přípojištění Extra/Extra+

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Přípojištění Extra/Extra+ slouží pro nečekané situace, které mohou nastat Vám či Vaším spolucestujícím v důsledku výskytu onemocnění COVID-19 v průběhu Vaší cesty z České republiky do zahraničí i před jejím nastoupením. Toto přípojištění nelze sjednat samostatně, vždy pouze jako doplněk Vašeho stávajícího cestovního pojištění. K některým druhům cestovního pojištění se dodatečně sjednává pouze část tohoto přípojištění, protože zbylé jsou již obsaženy v základu cestovního pojištění.



Co je pojištěno?

- ✓ Varianta Extra obsahuje
 - ✓ léčebné výlohy spojené s léčbou onemocnění COVID-19,
 - ✓ zrušení cesty (stornopoplatky) z důvodu
 - ✓ onemocnění COVID-19,
 - ✓ nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování,
 - ✓ znemožnění návratu
 - ✓ náklady na náhradní ubytování,
 - ✓ náklady na náhradní cestu.
- ✓ Varianta Extra+ navíc obsahuje zrušení cesty i z důvodu osobní preventivní karantény.



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost pouze mimo Českou republiku, s výjimkou pojištění zrušení cesty,
- ! platnost pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
 - ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
 - ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice rodinného příslušníka.



Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění jednotlivé cesty začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky.
- Pojištění storna vzniká okamžikem zaplacení pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat, nebo kdy překročíte hranice ČR.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.



Nově i na léčení
COVID-19 a osobní
karanténu před
cestou i během ní!

Zbrusu nové připojištění Extra+ od ERV Evropské Pomůže při nemoci COVID-19 a osobní karanténě v ČR i zahraničí

ERV Evropská přichází s připojištěním, které se vztahuje na řadu problémů spojených s COVID-19. Kromě výloh na léčení platí i při nutnosti zrušení cesty (storna) kvůli osobní preventivní karanténě nebo neplánovaném pozdějším návratu ze zahraničí domů.

Naše připojištění řeší více situací spojených s COVID-19 než běžná cestovní pojištění na trhu

Na jaké potíže cestujících se pojištění vztahuje		Běžné COVID pojištění na trhu	Připojištění Extra ERV Evropské	
			Extra	Extra+
Léčebné výlohy	Náklady na Vaše léčení při onemocnění COVID-19	✓	✓	✓
Stornopoplatky (Zrušení cesty z uvedených důvodů)	Vaše onemocnění COVID-19	✓	✓	✓
	Osobní preventivní karanténa	✗	✗	✓
	Nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování	✗	✓	✓
Nouzové situace	Ubytování za nouzové situace	✗	✓	✓
	Náhradní zpáteční cesta	✗	✓	✓

Konkrétní situace, kdy naše připojištění pomůže

- Jste již v zahraničí a prokáže se u Vás nemoc COVID-19, přičemž Vás umístí do nemocnice nebo karantény.
- Hygiena nebo jiný odpovědný úřad Vám kvůli kontaktu s COVID pozitivním nařídí ještě v ČR osobní preventivní karanténu, která zasahuje do termínu Vaší cesty.
- Před zahraniční cestou (ještě v ČR) se u Vás potvrdí onemocnění COVID-19, takže nemůžete vycestovat.
- Na začátku Vaší dovolené Vás kvůli nevyhovujícímu zdravotnímu stavu (nejčastěji kontrola na letišti) nepustí ještě v ČR do letadla.
- Jste v zahraničí a před nebo při návratu nesplníte zdravotní požadavky nebo Vás umístí do karantény a tím nestihnete svůj původní termín cesty zpět.

Co Vám uhradíme (limity v Kč)		Extra	Extra+	Extra	Extra+
Rizika	Cíl cesty	Evropa		Svět	
Léčebné výlohy COVID-19		✓	✓	✓	✓
Stornopoplatky COVID-19		✓ ¹⁾	✓ ¹⁾	✓ ¹⁾	✓ ¹⁾
- vč. osobní karantény			✓ ¹⁾		✓ ¹⁾
Ubytování za nouzové situace		7 500 ¹⁾	7 500 ¹⁾	15 000 ¹⁾	15 000 ¹⁾
Náhradní zpáteční cesta		7 500 ¹⁾	7 500 ¹⁾	15 000 ¹⁾	15 000 ¹⁾
Kolik to bude stát		290 Kč	540 Kč	590 Kč	1 090 Kč

Připojištění Extra/Extra+ nelze sjednat samostatně, vždy pouze jako doplněk stávajícího cestovního pojištění. K některým druhům cestovního pojištění se dodatečně sjednává pouze část tohoto připojištění, protože zbylé jsou již obsaženy v základu cestovního pojištění.

Vysvětlivka: ¹⁾spoluúčast 20 %

 **ERV**
Evropská pojišťovna

www.ERVpojistovna.cz